



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA FEDERAL DOS DIREITOS DO CIDADÃO

ATA Nº 8/2025

Reunião do Grupo de Trabalho " Igualdade de Gênero "		
1. Identificação da Reunião		
Data: 29/01/2025	Horário: 14h	Local: Videoconferência
2. Participantes		
Nome	Representação ou cargo	
Márcia Morgado Miranda - Procuradora Regional da República, Coordenadora		
Acácia Suassuna - Procuradora Regional da República		
Priscila Schreiner - Procuradora Regional da República		
Ellen Costa - Coordenadora Geral do Ligue 180		
Bruna Pereira de Alencar - Assessora-Chefe da Assessoria Multidisciplinar, PFDC		
3. Memória de Reunião		
<p>Dra Márcia explicou o trabalho do GT Igualdade de Gênero. Disse que o grupo tem acompanhado políticas públicas e feito as parcerias necessárias para avanços quanto à igualdade de gênero.</p> <p>Relatou que teve dificuldades no acesso ao site do Ligue 180. Sugeriu ter acesso às informações básicas sem precisar ligar, diretamente no site.</p> <p>Sugeriu ainda incluir os links das leis pertinentes, como complementação das informações presentes no site.</p> <p>Dra Ellen disse que a central foi reformulada, visto que era do MDHC, junto ao Disque 100. Mencionou que fizeram nova licitação e novas melhorias foram implementadas. Compartilhou o site com informações relevantes, mas ressaltou que não era o site final, visto que ainda seria lançado.</p> <p>Disse que o painel presente no site tem informações sobre a rede de atendimento, os serviços da rede - estado, município e tipos de serviço, link para um formulário para a inclusão de informações a serem atualizadas, caso necessário. Mencionou também a existência de canal de whatsapp.</p> <p>Dra Márcia ressaltou que a informação não está tão intuitiva, sugeriu que na introdução do</p>		

site houvesse um item clicável para direcionar ao painel.

Dra Ellen esclareceu que ainda implementariam o chatbot no site para esse auxílio aos usuários. Disse que o site não é o canal principal, mas sim a central telefônica, e agora o whatsapp e o e-mail.

Dra Márcia questionou a previsão de lançamento do portal, ao passo que Ellen esclareceu que seria ainda esse ano. Disse que lançariam também o painel de dados do Ligue 180. Dra Ellen disse que, no novo portal, colocariam todas as informações da lei disponível.

Dra Márcia perguntou sobre a capacitação dos atendentes.

Dra Ellen disse que estão abertos a parcerias. Disse que a central está especializada em atendimento às mulheres. Há três níveis de atendimento: generalista (primeiro nível de atendimento, responsável por fornecer informações básicas sobre direitos e serviços), especialista (segundo nível, encarregado de registrar denúncias quando alguém liga com essa intenção) e especializada (terceiro nível, responsável por tratar as denúncias recebidas, revisando-as e garantindo que todas as informações necessárias sejam coletadas antes do encaminhamento). Esclareceu que precisam capacitar os três níveis e que está englobado no contrato. Há 4 capacitações de 90 minutos por mês, abordando diferentes temáticas relacionadas ao atendimento às mulheres vítimas de violência.

Não chegaram ainda nas capacitações mais aprofundadas, como, por exemplo, violência política de gênero. Disse que o contrato garante ainda o acompanhamento psicológico às atendentes, que não era previsto no contrato anterior.

Dra Acácia falou das impressões do atendimento na central. Parabenizou o serviço, disse que o atendimento foi muito rápido. Especificamente sobre a lei do minuto seguinte, disse que sentiu falta de um direcionamento para os serviços de saúde no caso de uma mulher vítima de violência sexual e sobre a prevenção de gravidez e DSTs. Ressaltou que a eficácia da medicação é maior se administrada em até 72h. Destacou que faltaram informações sobre o direcionamento da mulher vítima de violência. Sugeriu que houvesse um fluxo de atendimento, melhorando as informações sobre direitos da vítima e que considerasse incluir informações sobre a Lei do Minuto Seguinte.

Destacou que a atendente mencionou a desnecessidade do boletim de ocorrência, que poderia fazer a denúncia já na ligação, o que foi um ponto positivo. Mais uma vez, parabenizou o trabalho.

Reforçou que, com simples ajustes, o serviço pode ser ainda mais eficaz.

Dra Ellen disse que poderia incluir no script as informações destacadas pela Dra Acácia. Agradeceu pelo feedback. Solicitou as informações sobre o atendimento (protocolo) para que pudesse usar como exemplo nos próximos treinamentos, o que foi compartilhado pela Dra

Acácia.

Dra Márcia perguntou como funcionava quando entrava nova atendente.

Dra Ellen disse que, antes de entrar em operação, a atendente passa por diversos treinamentos. Dependendo do nível de escolaridade, elas são alocadas em um dos níveis de atendimento. Mencionou que o Disque 180 era um canal de registro de denúncias apenas. Atualmente, é um canal de acolhimento e orientação, retomando o caráter de prevenção.

Lembrou que a UnB tem ajudado muito o trabalho. A partir de um TED firmado, a Universidade acompanhou todo esse trabalho de reformulação dos formulários, com tipos específicos de violência.

Para aperfeiçoar o trabalho com as unidades, ressaltou que fechou um acordo de cooperação com 10 estados e com o CNMP. Cada estado possui um ponto focal que dialoga com o Ministério. Convidou vários participantes (Segurança Pública, Secretaria de Mulheres do Estado, o Ministério Público, as Ouvidorias da Mulher) para entender o fluxo do estado e enviar, via sistema, as denúncias recebidas. O sistema auxiliará no retorno quanto às providências adotadas. Ressaltou que o CNMP tem atuado no sentido de fazer com que todos os Ministérios Públicos possam participar e definir os casos específicos em que as demandas são encaminhadas ao Ministério Público.

Destacou que muitas mulheres acham que conseguem medidas protetivas no Ligue 180. Por isso, precisam de um diálogo com o CNJ, pois as mulheres não estão conseguindo ir para a delegacia. Há todo um receio de ir para a Deam ou para a delegacia geral.

Dra Márcia pediu que encaminhasse o modelo de acordo firmado com o CNMP, para que o GT possa auxiliar na intermediação junto ao CNJ.

Dra Acácia pediu que enviasse os 10 estados para que o GT divulgasse e disseminasse o acordo para a implementação nos demais estados.

Dra Priscila questionou se havia o feedback da denúncia. Dra Ellen explicou que não faziam esse contato, e dependeria de novo contato com número de protocolo.

Dra Márcia mencionou que ha um GT voltado para prevenção à violência política de gênero, que também poderia auxiliar nas capacitações.

Dra Priscila falou que também faz parte do GT prevenção e combate a crimes cibernéticos e que, no tema capacitação, possuem um termo de cooperação com a Safernet, que atua bastante nessa área. Dra Márcia citou o material “Meninas em Rede”, da Safernet.

As informações sobre o GT voltado para prevenção à violência política de gênero, sobre a publicação “Meninas em Rede” e sobre a Lei do Minuto Seguinte foram compartilhadas no chat.

Dra Ellen disse que atualizaria o material com base nos documentos e links compartilhados.

Dra Márcia disse que esse era um primeiro encontro e que poderiam auxiliar na capacitação e na divulgação. Poderiam pensar num segundo momento para evoluir no auxílio ao trabalho. Colocou-se à disposição para colaborar com as capacitações.

4. Itens de Deliberação

Descrição	Responsável	Prazo
Compartilhar arquivos dos acordos firmados	Ligue 180	Imediato
Fornecer a lista dos 10 Estados que assinaram acordos de cooperação e respectivos modelos de acordo.	Ligue 180	Imediato
Auxiliar na elaboração de capacitações à equipe do Ligue 180 e junto ao CNJ	GT	Quando solicitado pelo Ligue 180

5. Fechamento da ata

Brasília, na data da assinatura eletrônica.

MARCIA MORGADO MIRANDA

Procuradora Regional da República
 Coordenadora do GT "Igualdade de Gênero"

Bruna Pereira de Alencar

Assessora-Chefe da Assessoria Multidisciplinar



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

Assinatura/Certificação do documento **PGR-00027502/2025 ATA nº 8-2025**

Signatário(a): **MARCIA MORGADO MIRANDA**

Data e Hora: **31/01/2025 18:00:28**

Assinado com login e senha

Signatário(a): **BRUNA PEREIRA DE ALENCAR**

Data e Hora: **03/02/2025 13:32:41**

Assinado com login e senha

Acesse <http://www.transparencia.mpf.mp.br/validacaodocumento>. Chave 66a0570b.fceec339.b8ffacea.c1ab0196